MẪU SỐ 01/QĐMB

CỘNG HÒA DÂN CHỦ NHÂN DÂN LÀO
Hòa bình - Độc lập –Dân chủ -Thống nhất-Thịnh vượng

LAOVIET Bank ທະນາຄານຮ່ວມທຸລະກິດລາວຫວຽດ
NGÂN HÀNG LIÊN DOANH LÀO VIỆT

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ LAOVIETBANK E- BINKING
(Danh cho khách hàng cá nhân)
Số CIF:.....

Kính gửi: Ngân hàng liên doanh Lào Việt, Chi nhánh.....

1. Thông tin khách hàng

Họ và tên: …….....Ngày sinh: .....
Số CMND/Hộ chiếu: ……..... Ngày cấp: …..…../……/……
Nơi cấp: …….....
Địa chỉ liên hệ: ……..……..……..……
Điện thoại liên hệ: CĐ:.....DĐ:.....
Địa chỉ E-mail: .....

*Quý khách vui lòng điền đầy đủ các thông tin và đánh dấu **"x"** nội dung đăng ký*

- **Kênh dịch vụ:** ☐ Internet banking ☐ Mobile Banking

2. Phương thức xác thực:

☐ SMS OTP, Số điện thoại nhận mã OTP : ……

3. Đăng ký sử dụng dịch vụ LSMS

Số tài khoản	Tên Tài khoản	Số điện thoại

- ***Tài khoản thanh toán phí dịch vụ LSMS***……

4. Địa chỉ thư điện tử (Email) nhận thông báo Tên và mật khẩu đăng nhập dịch vụ:.....
……

5. Tài khoản thanh toán phí: ……..…….....

6. Xác nhận của khách hàng

1. Tôi cam kết những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. 2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking kèm theo cùng Đăng ký này.	**Ngày…….Tháng……Năm……** Chữ ký khách hàng Họ tên khách hàng:.....

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG	
Người phê duyệt	**Giao dịch viên nhận hồ sơ** (Ký, ghi rõ họ tên)

Chứng từ đình kém: 1. CMND/Hộ khẩu/Hộ chiếu người đăng ký sử dụng 2. Giấy ủy quyền cho người liên hệ thay (Nếu không phải chủ TK)	**Kiểm soát chứng từ**

Ghi chú:

- Khách hàng gửi 02 Bản đăng ký đã được điền đầy đủ thông tin, ký và ghi rõ họ tên. Sau khi ngân hàng hoàn tất thủ tục, chuyển trả khách hàng 01 bản.

- Khách hàng có thể truy cập Internet và Mobile để đăng nhập dịch vụ kể từ thời điểm khách hàng nhận bản đăng ký sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking. Khách hàng chỉ có thể thực hiện giao dịch tài chính sau khi Token OTP đã được kích hoạt (trong trường hợp KH đăng ký sử dụng Phương thức xác thực Token OTP).

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ LAOVIETBANK E-BANKING
(Dành cho khách hàng cá nhân)

Điều 1: Giải thích từ ngữ

1. "LaoVietBank" là Ngân hàng Liên doanh Lào Việt và các Chi nhánh của LaoVietBank trên phạm vi toàn quốc, thực hiện cung cấp dịch vụ LaoVietBank e-Banking theo quy định đến Khách hàng.

2. "Khách hàng" là cá nhân có tài khoản tại LaoVietBank và đăng ký sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking dành cho Khách hàng cá nhân.

3. "Dịch vụ LaoVietBank e-Banking" (sau đây gọi là Dịch vụ) là dịch vụ Ngân hàng điện tử do LaoVietBank cung cấp cho Khách hàng và tại hợp đồng này được hiểu là Dịch vụ LaoVietBank Mobile cá nhân.

4. "Dịch vụ LaoVietBank Mobile" là dịch vụ ngân hàng qua điện thoại di động, theo đó, Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch ngân hàng điện tử với LaoVietBank qua điện thoại di động của mình trong lãnh thổ Lào thông qua ứng dụng LaoVietBank Mobile.

5. "Ứng dụng LaoVietBank Mobile" là ứng dụng do LaoVietBank cung cấp cho Khách hàng để cài đặt trên điện thoại di động nhằm thực hiện các giao dịch ngân hàng điện tử đã đăng ký.

6. "Giao dịch phi tài chính" là các giao dịch không làm thay đổi tình trạng tài chính của Khách hàng tại LaoVietBank như: giao dịch vấn tin tài khoản của Khách hàng tại LaoVietBank và các giao dịch vấn tin thông tin ngân hàng.

7. "Giao dịch tài chính" là các giao dịch làm thay đổi tình trạng tài chính của khách hàng tại LaoVietBank như: chuyển khoản giữa các tài khoản trong hệ thống LaoVietBank, thanh toán hóa đơn mua hàng hóa dịch vụ cho các nhà cung cấp có liên kết với LaoVietBank.

8. "Tài khoản" là tài khoản tiền gửi bằng LAK hoặc ngoại tệ, có kỳ hạn khoặc không có kỳ hạn, và/ hoặc tài khoản tiền vay của Khách hàng tại LaoVietBank.

9. "Hợp đồng dịch vụ LaoVietBank e-Banking" là sự kết hợp giữa Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ và Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking.

10. "Tên đăng nhập" là chuỗi ký tự do LaoVietBank cung cấp cho Khách hàng, được sử dụng để Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng LaoVietBank Mobile.

11. "Mật khẩu (PIN)" là mã số cá nhân được Khách hàng sử dụng khi đăng nhập vào Ứng dụng LaoVietBank Mobile.

12. "Yếu tố xác thực thứ hai" là mã số xác thực Khách hàng được tạo ra tự động từ hệ thống bảo mật của LaoVietBank và được thông báo đến Khách hàng thông qua tin nhắn điện thoại di động (gọi là SMS Token) để xác thực Khách hàng trước khi thực hiện một giao dịch tài chính.

13. "Số điện thoại Khách hàng đăng ký" là số điện thoại di động của Khách hàng được sử dụng để tin nhắn tự động, và các thông tin khác theo đăng ký của Khách hàng.

14. "Số điện thoại nhận yếu tố xác thực thứ hai" là số điện thoại di động của Khách hàng được sử dụng để nhận yếu tố xác thực thứ hai (SMS OTP) từ hệ thống của LaoVietBank.

15. "Giờ nhận lệnh" là khoảng thời gian hệ thống thanh toán của LaoVietBank sẵn sàng nhận các giao dịch khởi tạo từ LaoVietBank e-Banking.

Điều 2: Mật khẩu, Token và SMS OTP

1. Khách hàng phải bảo mật các thông tin Tên đăng nhập, mật khẩu, yếu tố xác thực thứ hai (Token hoặc Điện thoại gắn với số điện thoại đã đăng ký nhận SMS OTP).

2. Việc cấp lại mật khẩu, thay đổi phương thức xác thực, thay đổi gói dịch vụ hoặc ngừng sử dụng dịch vụ được thực hiện trên cơ sở yêu cầu của Khách hàng, theo quy định của LaoVietBank và chỉ có giá trị khi được LaoVietBank xác nhận.

Điều 3: Phạm vi dịch vụ cung cấp

1. Dịch vụ phi tài chính

Cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch phi tài chính trên Ứng dụng LaoVietBank Mobile bao gồm: Truy vấn thông tin tài khoản tiền gửi, tài khoản tiền vay, tài khoản thấu chi, tiền gửi có kỳ hạn, vấn tin lãi suất, tỷ giá, địa điểm đặt máy ATM, địa chỉ Ngân hàng.

2. Dịch vụ tài chính

Cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch phi tài chính (như tại gói dịch vụ phi tài chính ở trên); và thực hiện các giao dịch tài chính trên ứng dụng LaoVietBank Mobile, bao gồm:

- Chuyển khoản giữa các tài khoản trong hệ thống LaoVietBank;

- Thanh toán hóa đơn mua hàng hóa dịch vụ cho các nhà cung cấp có liên kết với LaoVietBank.

3. Dịch vụ LSMS: Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ để thực hiện vấn tin và nhận các tin nhắn tự động thông báo mỗi khi có các giao dịch phát sinh Nợ/Có liên quan đến tài khoản Khách hàng hoặc các tin nhắn thông báo khác của Ngân hàng.

Điều 4: Hạn mức giao dịch

1. Hạn mức giao dịch là số tiền tối đa mà Khách hàng được phép thực hiện đối với các giao dịch tài chính trên LaoVietBank e-Banking. Các hạn mức giao dịch bao gồm: Hạn mức giao dịch/ lần, Hạn mức giao dịch/ ngày trong đó:

1.1. Hạn mức giao dịch/ lần: là số tiền tối đa Khách hàng được phép thực hiện trong một lần giao dịch.

1.2. Hạn mức giao dịch/ ngày: là số tiền tối đa Khách hàng được phép giao dịch trong một ngày.

2. Hạn mức giao dịch được công bố theo từng thời kỳ tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của LaoVietBank và trên trang web LaoVietBank tại địa chỉ **www.laovietbank.com.la.**

3. Khi có sự thay đổi hạn mức giao dịch, LaoVietBank sẽ thông báo đến Khách hàng theo các hình thức quy định tại Điều 10 dưới đây.

Điều 5: Phí dịch vụ

1. Phí dịch vụ LaoVietBank e-Banking được LaoVietBank công bố theo từng thời kỳ tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của LaoVietBank và trên trang web LaoVietBank tại địa chỉ **www.laovietbank.com.la.**

2. Phí dịch vụ LaoVietBank e-Banking có thể được thu trước, sau hoặc ngay khi phát sinh giao dịch tùy thuộc vào từng loại phí áp dụng.

3. Khi có sự thay đổi chính sách phí dịch vụ, LaoVietBank sẽ thông báo đến Khách hàng theo các hình thức quy định tại Điều 10 dưới đây.

Điều 6: Thời gian xử lý giao dịch

1. Các giao dịch tài chính mà Khách hàng thực hiện thông qua LaoVietBank e-Banking phải chính xác và đầy đủ thông tin theo quy định của LaoVietBank, và phải được xác nhận bằng yếu tố xác thực thứ 2 (SMS OTP) trước khi gửi tới hệ thống của LaoVietBank.

2. Thời gian để hệ thống LaoVietBank e-Banking xử lý các giao dịch tài chính của Khách hàng như sau:

2.1 Đối với các giao dịch chuyển khoản cho người thụ hưởng có tài khoản trong hệ thống LaoVietBank và các giao dịch thanh toán hóa đơn: Giao dịch sẽ được xử lý ngay sau khi hệ thống nhận được thông tin giao dịch.

2.2 Đối với các giao dịch chuyển tiền cho người thụ hưởng có tài khoản nằm ngoài hệ thống LaoVietBank: Giao dịch sẽ được chuyển vào các hệ thống thanh toán của LaoVietBank đến các Ngân hàng thụ hưởng trong thời gian sớm nhất (tối đa không quá 2 ngày làm việc, không kể ngày nghỉ, tính từ thời điểm phát sinh giao dịch). Nếu Khách hàng thực hiện giao dịch khi hết giờ nhận lệnh của hệ thống, Giao dịch sẽ bị từ chối. Việc thực hiện chuyển tiền cho người thụ hưởng có tài khoản nằm ngoài hệ thống LaoVietBank sẽ được triển khai trong giai đoạn tiếp theo.

Điều 7: Quyền và Trách nhiệm của Khách hàng

1. Quyền của Khách hàng

1.1. Sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking trong phạm vi đã thỏa thuận với LaoVietBank.

1.2. Thay đổi nội dung Gói dịch vụ hoặc các thông tin khác theo qui định của LaoVietBank tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của LaoVietBank.

1.3. Gửi yêu cầu tra soát liên quan đến các giao dịch được thực hiện trên LaoVietBank e-Banking tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng Giao dịch nào của LaoVietBank trên toàn quốc.

1.4. Gửi yêu cầu khiếu nại liên quan tới việc sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking qua điện thoại hỗ trợ 856-(21)251-418 (Ext: 800); 02052220222 hoặc tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của LaoVietBank hoặc khách hàng gửi thư tới LaoVietBank thông qua email hỗ trợ LaoVietbank247@laovietbank.com.la của LaoVietBank.

1.5. Đơn phương chấm dứt sử dụng Dịch vụ sau khi đã gửi văn bản yêu cầu ngừng sử dụng Dịch vụ theo mẫu của LaoVietBank tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch và được LaoVietBank chấp thuận.

1.6. Các quyền khác của Khách hàng được nêu trong các phần khác của Điều khoản và Điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

2. Trách nhiệm của Khách hàng

2.1 Sử dụng Dịch vụ và quản lý Tài khoản theo đúng qui định, hướng dẫn của LaoVietBank và qui định của Pháp luật.

2.2 Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của LaoVietBank khi đăng ký Dịch vụ và trong quá trình sử dụng Dịch vụ. Thông báo ngay cho LaoVietBank bằng văn bản tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của LaoVietBank khi có bất kỳ thay đổi nào.

2.3 Khi sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking của LaoVietBank, Khách hàng đồng ý rằng:

a. Thay đổi mật khẩu ngay sau khi bắt đầu sử dụng dịch vụ. Sau 30 ngày được cấp Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập, nếu khách hàng không đăng nhập lần đầu thành công thì hệ thống sẽ tự động khóa Tên đăng nhập của khách hàng;

b. Đến chi nhánh LaoVietBank để được kích hoạt lại dịch vụ trong trường hợp quá 30 ngày được cấp Tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập mà khách hàng không đăng nhập dịch vụ lần đầu thành công.

c. Đến chi nhánh LaoVietBank để thông báo ngay bất kỳ sự thay đổi liên quan đến số điện thoại di động đã đăng ký sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking theo quy định hiện hành của LaoVietBank (cho dù những thay đổi này phát sinh do việc thay đổi số điện thoại mới, hoặc việc ngừng sử dụng dịch vụ với nhà cung cấp, hoặc là do điện thoại di động của khách hàng bị mất, hoặc bất kỳ lý do nào khác). LaoVietBank sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ qua số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký nếu không nhận được bất kỳ thông báo thay đổi của khách hàng;

d. Đến chi nhánh LaoVietBank để thông báo ngay bất kỳ sự thay đổi liên quan đến địa chỉ thư điện tử đã đăng ký sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking theo quy định hiện hành của LaoVietBank

e. Đồng ý nhận tin nhắn/thư điện tử do LaoVietBank gửi tới để:

- Thông báo biến động số dư tài khoản trong trường hợp khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Thông báo các sản phẩm, dịch vụ mới, chương trình khuyến mãi.

- Thông báo khác phục vụ cho việc thực hiện giao dịch với khách hàng.

- Thông báo Tên đăng nhập và Thông báo mật khẩu đăng nhập dịch vụ

2.4 LaoVietBank không đảm bảo tính bảo mật của bất kỳ thông tin hoặc tin nhắn dịch vụ và không chịu trách nhiệm về việc thông tin hoặc tin nhắn của dịch vụ bị truy cập hoặc sử dụng bởi một bên không có thẩm quyền. Khách hàng đồng ý rằng LaoVietBank được miễn trách nhiệm trong những trường hợp như thế.

2.5 Thường xuyên kiểm tra số dư các tài khoản, bảng kê các giao dịch phát sinh và sao kê tài khoản, thông báo ngay cho LaoVietBank nếu có bất kỳ sự khác biệt nào.

2.6 Chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch tài chính đã được thực hiện thành công bằng Tên đăng nhập, mật khẩu, và yếu tố xác thực thứ 2 mà LaoVietBank đã cấp cho Khách hàng.

2.7 Khách hàng chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn, đảm bảo tính tương thích cho các loại máy móc thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng...do khách hàng sử dụng khi kết nối, truy cập vào dịch vụ nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép dịch vụ.

2.8 Chịu trách nhiệm bảo mật Tên đăng nhập, mật khẩu, điện thoại di động (để nhận SMS OTP). Thông báo ngay cho LaoVietBank nếu các thông tin trên bị lộ hoặc nghi ngờ bị lộ, hoặc điện thoại cài đặt ứng dụng LaoVietBank Mobile, số điện thoại đăng ký nhận OTP của Khách hàng thay đổi hay bị mất và phải chịu trách

nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện trên LaoVietBank e-Banking trước khi LaoVietBank thực hiện khóa dịch vụ của Khách hàng khi Khách hàng thông báo cho LaoVietBank.

2.9 Kiểm tra tính hợp lý, hợp lệ các thông tin của bên thứ ba (nhà cung cấp dịch vụ) trên màn hình dịch vụ LaoVietBank e-Banking trước khi sử dụng. Đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định liên quan tới giao dịch trên LaoVietBank e-Banking trước khi sử dụng.

2.10 Chịu trách nhiệm về các khoản phí điện thoại, phí truy cập Internet và các khoản phí khác mà bên thứ ba thu khi sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking.

2.11 Bằng chi phí của mình, trang bị đầy đủ, bảo dưỡng thường xuyên nhằm đảm bảo chất lượng cho các loại máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng… để có thể kết nối, truy cập an toàn Dịch vụ LaoVietBank e-Banking.

2.12 Khách hàng phải thực hiện thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến sử dụng Dịch vụ theo biểu phí do LaoVietBank quy định.

2.13 Chấp nhận rằng tin nhắn từ LaoVietBank e-Banking đã được gửi cho Khách hàng nếu tin nhắn này đã được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ, bất kể Khách hàng có thực sự nhận được tin nhắn này hay không.

2.14 Các trách nhiệm khác theo quy định của các mục khác trong Điều khoản và Điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

2.15 Tất cả các điều khoản và điều kiện này vẫn có hiệu lực sau khi khách hàng ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ. Khách hàng vẫn bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này ở chừng mực liên quan đến quyền và trách nhiệm của khách hàng trong thời gian sử dụng dịch vụ.

Điều 8: Quyền, trách nhiệm và những trường hợp miễn trách nhiệm của LaoVietBank

1. Quyền của LaoVietBank

1.1. Yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân, giấy tờ tùy thân, chữ ký khi Khách hàng thực hiện các yêu cầu liên quan đến dịch vụ LaoVietBank e-Banking.

1.2. Khi cần thiết, LaoVietBank có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Tuy nhiên LaoVietBank có trách nhiệm thông báo trước cho Khách hàng về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ này.

1.3. LaoVietBank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất của khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ, trừ những thiệt hại, tổn thất này là do lỗi chủ quan của LaoVietBank.

1.4. Từ chối thực hiện các Giao dịch nếu LaoVietBank phát hiện Giao dịch vào thời điểm xử lý, có nội dung không hợp pháp, không hợp lệ hay không có đủ cơ sở để thực hiện xử lý như: số tiền còn lại trên tài khoản hạch toán sau khi thực hiện giao dịch nhỏ hơn số dư tối thiểu theo qui định của LaoVietBank, tổng số tiền giao dịch trong ngày (bao gồm các giao dịch đã thực hiện trong ngày và giao dịch đang thực hiện) vượt quá hạn mức giao dịch cho phép, tài khoản hạch toán bị phong tỏa, tài khoản thụ hưởng bị đóng hay do yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc các nguyên nhân khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của LaoVietBank.

1.5. Yêu cầu Khách hàng cung cấp các văn bản (nếu cần thiết) để LaoVietBank có đủ cơ sở thực hiện giao dịch và không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ trong việc thực hiện Giao dịch này.

1.6. Thu phí liên quan tới việc sử dụng và/hoặc chấm dứt sử dụng các dịch vụ LaoVietBank e-Banking và thay đổi các phí này.

1.7. Tự động trích nợ tài khoản của Khách hàng để thanh toán cho các giao dịch, các loại phí liên quan đến giao dịch mà khách hàng thực hiện trên LaoVietBank e-Banking.

1.8. Đối với các tra soát tiếp nhận từ Khách hàng, LaoVietBank sẽ thay mặt Khách hàng đòi lại Lệnh giao dịch từ Ngân hàng thụ hưởng để Khách hàng làm lại Lệnh giao dịch mới.

1.9. Thay đổi các hình thức tiếp nhận tra soát/khiếu nại liên quan đến các lệnh giao dịch thực hiện trên LaoVietBank e-Banking của Khách hàng mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng. Tuy nhiên, LaoVietBank có trách nhiệm thông báo trước cho Khách hàng về việc thay đổi này.

1.10. Cung cấp thông tin theo quy định cho khách hàng và các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

2. Trách nhiệm của LaoVietBank

2.1 Đảm bảo các quyền lợi của Khách hàng theo Điều khoản và Điều kiện này.

2.2 Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng, Tài khoản và Giao dịch theo quy định của Pháp luật.

2.3 Hỗ trợ các biện pháp xử lý kịp thời khi nhận được thông báo hợp lệ của Khách hàng bằng văn bản về việc điện thoại cài đặt ứng dụng LaoVietBank Mobile, điện thoại nhận SMS OTP.

2.4 Hỗ trợ, tư vấn, xử lý yêu cầu Khách hàng trong quá trình Khách hàng đăng ký và sử dụng Dịch vụ, đảm bảo Dịch vụ được cung cấp ổn định, an toàn nhất trong phạm vi có thể.

2.5 Giải quyết yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng theo quy định.

2.6 Thông báo và hoàn trả số tiền giao dịch vào tài khoản tiền gửi thanh toán của Khách hàng khi giao dịch bị lỗi không thể chuyển tới Ngân hàng thụ hưởng.

2.7 Thông báo cho Khách hàng khi có sự thay đổi chính sách liên quan đến Dịch vụ theo các hình thức quy định tại Điều 10 dưới đây .

2.8 Các giao dịch thanh toán hóa đơn liên quan đến việc thanh toán và cung cấp dịch vụ, hàng hóa giữa các đối tác cung cấp dịch vụ và khách hàng, LaoVietBank chịu trách nhiệm thanh toán theo yêu cầu của khách hàng và hỗ trợ khách hàng trong việc đối chiếu, xác nhận và xử lý các vấn đề liên quan đến thanh toán hóa đơn trên LaoVietBank Online, việc cung cấp hàng hóa và dịch vụ cũng như chất lượng của hàng hóa dịch vụ thuộc về trách nhiệm của các đơn vị cung cấp hàng hóa dịch vụ.

2.9 Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản và Điều kiện này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

3. Các trường hợp miễn trách

LaoVietBank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của Khách hàng phát sinh từ/do:

3.1. Khách hàng để lộ mật khẩu, mã số xác thực, thiết bị chứa mã số xác thực hoặc các yếu tố định danh khác cho những người được hoặc không được Khách hàng ủy quyền; hoặc

3.2. Sự chậm trễ trong việc Khách hàng gửi tin nhắn hoặc nhận được tin nhắn do các nguyên nhân từ phía Khách hàng; hoặc

3.3 Sự cung cấp thông tin không chính xác của Khách hàng; hoặc

3.4 Việc nhận và gửi tin nhắn do bên thứ ba thực hiện và bên thứ ba bằng hết khả năng của mình đã thực hiện việc kết nối tới số điện thoại mà Khách hàng đăng ký; hoặc

3.5 Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ e-Banking do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của LaoVietBank, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng gián đoạn do Dịch vụ cần được nâng cấp, sửa chữa; lỗi đường truyền nhà cung cấp dịch vụ viễn thông; lỗi gián đoạn do nhà cung cấp dịch vụ thanh toán hóa đơn; lỗi của bên thứ ba liên quan; sự cố điện; thiên tai, địch họa, đình công, các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền khác, hoặc

3.6 Quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của Pháp luật;

Điều 10: Sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking & Chấm dứt Hợp đồng

1. LaoVietBank có quyền sửa đổi nội dung các Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking bằng cách gửi thông báo thay đổi đến Khách hàng.

2. Thông báo thay đổi được coi là đã gửi đến Khách hàng nếu: Các thông báo đã được đăng tải trên website LaoVietBank tại địa chỉ **www.laovietbank.com.la;** hoặc gửi đến hộp thư điện tử (email) đăng ký của Khách hàng; hoặc gửi đến địa chỉ liên lạc đã đăng ký của Khách hàng sau khoảng thời gian quy định thông thường của bưu điện tại thời điểm gửi; hoặc gửi đến số điện thoại đăng ký của Khách hàng; hoặc được để tại các điểm giao dịch của LaoVietBank; hoặc các hình thức mà LaoVietBank cho là phù hợp khác.

3. Việc Khách hàng chấp nhận hay từ chối những nội dung sửa đổi trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking này không ảnh hưởng đến tính pháp lý và hiệu lực của các quy định trong bộ Điều khoản điều kiện này và các bên vẫn tiếp tục bị ràng buộc về quyền và trách nhiệm theo bộ Điều khoản điều kiện này.

4. Khách hàng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng nếu Khách hàngkhông đồng ý với những nội dung sửa đổi trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking... Trường hợp Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking, tức là Khách hàng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi của LaoVietBank.

5. LaoVietBank có thể tạm ngừng hoặc chấm dứt tất cả hoặc bất kì dịch vụ nào liên quan đến dịch vụ của LaoVietBank e-Banking của Khách hàng mà không cần thông báo hoặc nêu lí do cho Khách hàng. Khách hàng có thể yêu cầu chấm dứt việc sử dụng dịch vụ vào bất kì lúc nào trên cơ sở thông báo bằng văn bản cho LaoVietBank. Việc chấm dứt sẽ có hiệu lực khi LaoVietBank ngừng cung cấp dịch vụ.

Điều 11: Luật điều chỉnh, giải quyết tranh chấp

1. Hợp đồng dịch vụ LaoVietBank e-Banking được điều chỉnh bởi Pháp luật Lào. LaoVietBank và Khách hàng cam kết thực hiện theo đúng các nội dung được quy định tại Hợp đồng và các bản sửa đổi, bổ sung, phụ lục đính kèm (nếu có). Trong quá trình thực hiện, nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp thương lượng và hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền tại địa phương nơi có trụ sở giao dịch của LaoVietBank để giải quyết.

2. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của LaoVietBank, Khách hàng sẽ phải chịu mọi chi phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại, theo quy định của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 12: Các thỏa thuận khác và Điều khoản thi hành

1. Đơn đăng ký dịch vụ LaoVietBank e-Banking và Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ LaoVietBank e-Banking là một bộ phận không tách rời nhau. Bằng việc ký vào Đơn đăng ký dịch vụ e-Banking, Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều kiện điều khoản như trên và các quy định liên quan đến pháp luật của nước CHDCND Lào.

2. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng ký tên vào Đơn đăng ký dịch vụ e-Banking.

NGÂN HÀNG **KHÁCH HÀNG**